



DR. A. KUNTZE
GNUS [NJU:S] 0110

NEWS

Service

Kundenzufriedenheitsumfrage ...

Ergebnisse

Wir haben Ende des letzten Jahres – wie viele von Ihnen wissen – eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchgeführt.

Wir haben überwiegend Lob für die Produktqualität, unsere Erreichbarkeit und Fachkompetenz erhalten, aber ebenso mussten wir auch Kritik im Bereich der Dokumentation und Verständlichkeit einstecken.

Wir werden Ihre Anregungen und Kritik gerade bei der Optimierung unserer Dokumentation mit einfließen lassen und auch unseren Service weiter für Sie ausbauen. Beispielsweise planen wir eine Kurzanleitung für die Inbetriebnahme anbieten und unsere Datenblätter erweitern.



Gewinner

Als Dankeschön für die Teilnahme und die dadurch gegebene Unterstützung bei der Verbesserung unseres Services haben wir unter den Teilnehmern einen iPod touch verlost. Unsere Buchhalterin Frau Fonk hat den glücklich Gewinner gezogen und wir gratulieren: Herrn Uwe Köhler von der Jordan Reflektor GmbH & Co. KG. Nochmals herzlichen Dank bei allen Teilnehmern.



Krypton K Multi

Wenn Sie freies Chlor bei schwankenden pH-Wert messen möchten, empfehlen wir Ihnen unsere Messtafel Krypton K Multi. Auch in diesem Mess-System ist wie jetzt in den Krypton K Systemen die automatische Sondenreinigung integriert. Das zentrale Steuergerät des Krypton K Multi, das K 400, ist von der Bedienung her so weit wie möglich an das K 100 des Krypton K angelehnt. Zusätzlich bietet das System über die pH-Kompensation der Chlormessung hinaus diverse zusätzliche Funktionen wie z. B. einen pH-Regler, dem Sie sogar Vorrang vor dem Chlorregler einräumen können, eine Echtzeituhr zur Steuerung der Reinigung und fürs Logbuch, das Logbuch selbst, das bis zu 20 Kalibrierungen mitsamt Ergebnissen speichert, sowie optional vier Stromausgänge, die als Registrierausgänge oder Regelausgänge konfiguriert werden können. Und ganz nebenbei ist es uns möglich dieses System günstiger anzubieten als das bisherige Krypton D.



Krypton K

Wir haben unsere Systeme weiterentwickelt: Die Krypton-Systeme sind robuster im Aufbau, da wir die automatische Sondenreinigung in das Steuergerät integriert haben.



Referenz

Hermann Huster, Hagen ...

Messtechnische Aufgabe

Die Hermann Huster GmbH & Co KG in Hagen ist Spezialist für Oberflächenbeschichtungen und Korrosionsschutz. Während des Galvanisierungsprozesses wird in alkalischen und sauren Medien gereinigt, gespült, elektrolytisch beschichtet, gespült, mit Cr(III) – oder Cr (VI)-haltigen Passivierungen nachbehandelt und getrocknet. Das Spülwasser wird in der hauseigenen Abwasserbehandlungsanlage aufbereitet: Es wird in einem Pufferbehälter gesammelt und durch Zugabe von Reduktionsmittel werden Chromate in Cr(III)-Verbindungen umgewandelt. Zur Überwachung der Reduktion werden der Redox-Wert und der pH-Wert online gemessen. Bei steigendem pH-Wert wird automatisch Salzsäure zu dosiert. Im Anschluss wird das gesamte Abwasser gesteuert durch eine weitere pH-Messung, durch Zugabe von Salzsäure oder Natronlauge, neutralisiert. Im Auslauf der Abwasseraufbereitung wird der pH-Wert online überwacht.



Urteil des Kunden

Wir sind bereits seit vielen Jahren Kunde der Firma Kuntze. Überzeugt haben uns zu Beginn der Geschäftsbeziehungen die kompetente Beratung und das gute Preis-Leistungsverhältnis. Wir sind über die Jahre sehr zufrieden mit der Leistung und Lebensdauer der Gerät und Sensoren sowie dem Wartungsservice. Wir achten die Dr. A. Kuntze GmbH als kompetenten Partner und zuverlässigen Lieferanten.

Eberhardt Huster, Geschäftsführer

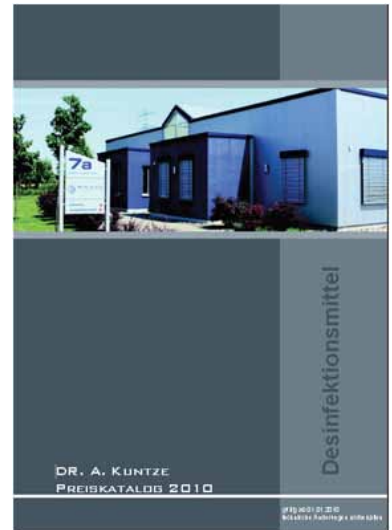


Produkte und Preise

Auch in diesem Jahr ist es uns möglich unsere Preise stabil zu halten und ohne Preiserhöhung in das neue Jahr zu starten.

Werfen Sie dennoch einen Blick in unseren neuen Produktkatalog – schließlich finden Sie dort nicht nur Preise, sondern auch alle aktuellen Informationen über unsere Produkte, darunter diverse Produktneuheiten. Gerne senden wir Ihnen diesen entweder in Papierform oder als Datei zu.

Rufen Sie an: 02150-7066-51 oder mailen Sie uns: kerstin.holle@kuntze.com.



Vormerken

- 03.02. Vortrag Kooperationsbörse Wasser/ Abwasser, Weilburg
- 09.06. Run4ideas: Firmenlauf in Düsseldorf
- 13.-17.09 IFAT, München

Impressum

Dr. A. Kuntze GmbH

Robert-Bosch-Str. 7a
D-40668 Meerbusch

Fon +49(0)21507066-0
Fax +49(0)21507066-60

info@kuntze.com
www.kuntze.com

